



2026-2027

COMPANY NAME



مرافق تدوم
أعمال
تستمر

OUR COMPANY

ABOUT SAF

At SAF, we deliver integrated facilities management, bringing operational, technical, and administrative services together within one coordinated system. Our services cover operations, maintenance, cleaning, and safety, alongside asset management, contractor management, customer service, and resource efficiency.

Through proactive maintenance, digital automation, and clear governance, we maintain asset efficiency, support business continuity, and create safe, comfortable environments that enhance the experience of facility users.

التعريف في الشركة

في صاف، نقدم إدارة متكاملة للمرافق تجمع الخدمات التشغيلية والفنية والإدارية ضمن منظومة واحدة مترابطة. تشمل خدماتنا التشغيل والصيانة والنظافة والسلامة، إلى جانب إدارة الأصول والمقاولين وخدمة المستخدمين وترشيد استهلاك الموارد، نعتمد على الصيانة الاستباقية والأتمتة الرقمية والحوكمة الواضحة للحفاظ على كفاءة الأصول، ودعم استمرارية الأعمال، وتوفير بيئات آمنة ومريحة تعزز تجربة مستخدمي المرافق



Proactive Maintenance

صيانة استباقية
تخطط للصيانة قبل وقوع الأعطال



Comprehensive Governance

الحوكمة الشاملة، نراقب جودة الخدمات
بمؤشرات أداء دورية



Digital Management

إدارة رقمية نتابع كل بلاغ وطلب
عبر منصات مؤتمتة



قيمنا

قيم توجّه عملنا، وعناية تظهر في التفاصيل

Proactivity | الاستباقية

نخطّط للصيانة ونعالج المخاطر مبكرًا للحد من الأعطال
ودعم استمرارية التشغيل

Transparency & Accountability | الشفافية والمسؤولية

نعتمد إجراءات موثّقة ومسؤوليات واضحة ومعايير
موضوعية لإدارة الأداء والتكاليف

Integration | التكامل

ننسّق خدماتنا وفرق العمل ومقدّمي الخدمات
ضمن منظومة تخدم المكان ومستخدميه

Customer Care | العناية بالمستفيد

نهتم بكل بلاغ وطلب، ونتابع معالجته لتعزيز
راحة المستفيد وجودة تجربته

Continuous Improvement | التحسين المستمر

نقيس الأداء ونراجع إجراءاتنا باستمرار لتطوير
جودة الخدمات ورفع الكفاءة



“

كل بلاغ يُتَابَع
وكل تفصيل يَهْم

Every Issue Tracked. Every
Detail Matters.

”



أهدافنا

أهداف تقود خطواتنا، وأثر يظهر في كل تفصيل

استمرارية التشغيل | Operational Continuity

دعم جاهزية الأنظمة الأساسية وتقليل الأعطال وفترات التوقف

الحفاظ على كفاءة الأصول | Asset Efficiency

متابعة حالة الأصول وتنظيم صيانتها وإدارة بياناتها طوال فترة استخدامها

بيئات آمنة ومريحة | Comfortable Environments

تعزيز السلامة والنظافة والاستعداد للطوارئ بما يخدم مستخدمي المرافق

كفاءة الموارد والتكاليف | Resource & Cost Efficiency

نهتم بكل بلاغ وطلب، ونتابع معالجته لتعزيز راحة المستفيد وجودة تجربته

تجربة أفضل للمستخدمين | A Better User Experience

تسهيل التواصل ومتابعة البلاغات والطلبات وقياس مستوى الرضا

خدماتنا

منظومة متكاملة للعناية بمرافقك

الإدارة والإشراف العام

نشرف على أعمال المرافق وننسّق عملياتها، مع تقارير إدارية ومؤشرات أداء تساعد على متابعة جودة الخدمات وكفاءة التشغيل

التشغيل اليومي

نتابع تشغيل الأنظمة الكهربائية والتكييف والتهوية والمصاعد وشبكات المياه والصرف وأنظمة المراقبة، من خلال إجراءات وفحوصات يومية موثقة

الصيانة الوقائية والتصحيحية

نخطّط للصيانة الوقائية ونتابع معالجة الأعطال، مع توثيق الأصول والمعدات وتنسيق الاستجابة للمحافظة على جاهزيتها

النظافة

نتولّى نظافة المناطق المشتركة والواجهات والمرافق، للمحافظة على بيئة نظيفة ومظهر يليق بالمكان

السلامة والأمن وإدارة المخاطر

نتابع خطط إدارة المخاطر والطوارئ وأنظمة الحريق وأعمال الأمن والحراسة، لدعم سلامة المرافق ومستخدميها



خدماتنا

منظومة متكاملة للعناية بمرافقك

ترشيد استهلاك الطاقة والمياه
نراقب الاستهلاك والفواتير وننفذ خطط ترشيد موثقة النتائج،
لتحسين كفاءة استخدام الموارد

خدمة العملاء — البلاغات والطلبات
نستقبل البلاغات والطلبات ونتابعها عبر منصة مؤتمتة، مع توثيق
مراحل المعالجة حتى الإغلاق

إدارة المقاولين ومقدمي الخدمات
نتابع تأهيل المقاولين وتقييم أدائهم دوريًا وتنظيم التصاريح،
لضبط جودة الأعمال وتنسيق تنفيذها

إدارة الأصول والحوكمة
نوثق الأصول في سجل موحد، وننظم توزيع تكاليف المرافق
المشتركة وفق سياسات واضحة تعزز الشفافية والمتابعة



صاف الخضراء - عناية تنمو معها الحياة

في صاف، نعتني بالمساحات الخضراء باعتبارها جزءًا من جودة المكان وراحة مستخدميه. نتابع صيانة أعمال التشجير وننسّق العناية بالمساحات الخارجية مع خدمات التشغيل والنظافة، مع تنظيم أوقات تشغيل أنظمة الري بما يتناسب مع الحاجة الفعلية ويدعم كفاءة استخدام المياه.



تكامل مع خدمات المرافق

تنسيق العناية بالمساحات
الخارجية و أعمال التشغيل
والنظافة



اهتمام بكفاءة الموارد

ربط العناية بالمرافق
بمتابعة استهلاك المياه
والترشيد



عناية بالمشهد الأخضر

صيانة أعمال التشجير
للمحافظة على مظهر
المساحات الخضراء



صاف بالأرقام

منظومة متكاملة للعناية بمرافقك

03

ركائز تشغيلية
الاستباقية، الأتمتة، الحوكمة

≤ 5

زمن استلام
البلاغات

09

فئات رئيسية من
الخدمات المتكاملة

90%

من البلاغات تُنجز
خلال ساعة

Based on SAF's Comprehensive Facilities Management Services Report.
Resolution times vary according to the nature of each issue.

وفقاً للتقرير الشامل لخدمات إدارة المرافق في صاف
تختلف مدة المعالجة بحسب طبيعة البلاغ

من أعمالنا

إدارة متكاملة، وأثر ملموس

مجمع مكاتب رصافة

يمثل مجمع مكاتب رصافة نموذجاً تطبيقياً
لتكامل خدمات إدارة المرافق في صاف؛ من ترشيد
استهلاك الكهرباء، إلى جدولة الصيانة الوقائية
وتنظيم تصاريح العمل ودخول المقاولين



نطاق دورنا:

ترشيد استهلاك الكهرباء:

تحسين التشغيل ومتابعة أثره على الفاتورة الشهرية

الصيانة الوقائية:

جدولة أعمال الصيانة لأنظمة مكافحة الحريق والتكييف والمصاعد
وأعمال الزراعة

الأمن وتنظيم الدخول:

تطبيق تصاريح العمل المسبقة وضبط دخول العمالة خارج أوقات الدوام

16.74%

Reduction in the Monthly Electricity Bill at
Rusafa Office Complex .

خفض في فاتورة الكهرباء الشهرية لمجمع مكاتب رصافة



من أعمالنا

إدارة متكاملة، وأثر ملموس

مجمع مكاتب رتل

مجمع مكاتب – ١٢ مكتبًا ومناطق مشتركة وطابق سفلي

نقدّم إدارة متكاملة للمرافق تدعم كفاءة بيئة العمل وتحافظ على جاهزية المكاتب والمناطق المشتركة، من خلال تنسيق أعمال التشغيل والصيانة والنظافة ومتابعة الأنظمة والخدمات اليومية



برج رموز تورا السكني

من أعمالنا

إدارة متكاملة، وأثر ملموس

برج رموز تورا السكني

برج سكني يضم ٥٦ شقة سكنية وطابقين سفليين

تدير صاف مرافق البرج ضمن منظومة تشغيلية متكاملة، تشمل متابعة الأنظمة والمعدات، والصيانة الوقائية، والنظافة، والسلامة، وإدارة البلاغات؛ لضمان كفاءة المبنى وراحة السكان

نور فيلا السكني

مجمع سكني يتكوّن من ١٩ فيلا

نقدّم خدمات إدارة مرافق متكاملة للمجمع، تشمل العناية بالمناطق المشتركة، ومتابعة أعمال الصيانة والنظافة والسلامة، بما يحافظ على جودة البيئة السكنية ويوفّر تجربة أكثر راحة للسكان



نور فيلا السكني





شريكك في كفاءة المرافق واستمرارية الأعمال
Your Partner in Facility Efficiency and Business Continuity

تعرف على خدماتنا، وتواصل مع فريق صاف

📞 +966 59328 5127

✉️ saffm@safre.sa

📍 Riyadh, Saudi Arabia